

資金決済に関する法律第20条第1項に基づく

前払式支払手段の払戻しのお知らせ

2023年11月10日にサービスを終了したゲームアプリ「デッキヒーローズ」に関し、当社発行の前払式支払手段について、下記のとおり未使用残高の払戻しをいたしますので、期間内に申出をお願いいたします。

記

1 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂一丁目21番1号渋谷ソラスタ15階
株式会社 CARTA SYNC GAMES

2 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

ゲームアプリ「デッキヒーローズ」内の通貨「ジェム(有償分)」

3 払戻しの申出期間

2023年11月10日(金曜日)13時00分から2024年1月22日(月曜日)13時00分まで

※申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続から除斥されますので、ご注意願います。

4 申出の方法

アプリを起動いただき、表示されるメッセージに従い、「払戻し申請」フォームに表示されます。ユーザーID、未使用の「ジェム(有償分)」をご確認の上、フォームに氏名、連絡用メールアドレス、日本の銀行名、支店名、口座の種類、口座番号、口座名義(カナ)をそれぞれ正確に入力し、「確認する」ボタンを押してください。申請が正常に完了しますと申請完了のメールを自動的にお送りいたしますので、申請完了メールをご確認ください。(申請完了メールが届かない場合は、入力いただいたメールアドレス等に不備がある可能性がございます。)また、ドメイン指定・指定受信・本文にURLがあるメールの受信拒否などの制限をかけている方は、申請完了メールを受信出来ない場合がございます。ドメイン「@cartasyncgames.com」からのメールを受信可能な状態に設定してください。

5 払戻しの方法

お申込みいただいた内容を確認後、払戻し窓口よりご連絡いただいた銀行口座へ払戻対応させていただきます。払戻しの対象は「ジェム（有償分）」を円換算した全額となります（「ジェム（有償分）」 1個 = 3.2円 換算）。

受付期間終了後に払戻し処理を行います。

※払戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

6 払戻しに関する問い合わせ先

<https://cartasyncgames.com/contact>

以上

株式会社 CARTA SYNC GAMES

2023年11月10日